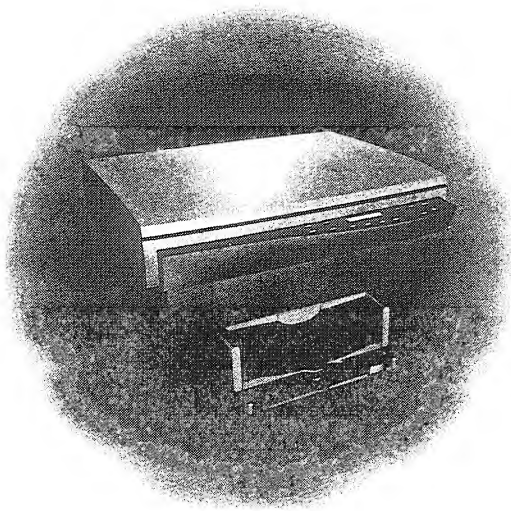


Customer Care Guide

客戶支援服務 指南



HP OfficeJet R Series



客戶支援服務指南

HP OfficeJet R Series



中文

©Copyright Hewlett-Packard Company 1999

保留一切權利。未經 Hewlett-Packard Company 事先書面許可，不得影印、複製、或是翻譯本手冊的任何部份。

文件號碼：C6692-90199

第一版：1999 年 1 月

於新加坡印刷。

商標說明

A Garamond、Garamond、Adobe™、和 PhotoDeluxe Business Edition 是 Adobe Systems, Incorporated 的註冊商標，可能在某些司法管轄區有經註冊。

MS-DOS® 和 Windows® 是 Microsoft Corporation 的註冊商標。

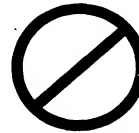
Intel® 和 Pentium® 是 Intel Corporation 的註冊商標。

注意事項

本文件的內容若有變更，恕不另行通知。Hewlett-Packard Company 對本文件的內容不做任何承諾。

Hewlett-Packard 公司對本文件內可能出現的錯誤不負任何責任，且不做任何明確或默示的保證，包括（但不限於）默示的適銷性及針對某特定用途的適用性。對於因提供或使用此文件和文件中所述程式，及其性能和所有相關因素所造成的附屬或後果性損失，Hewlett-Packard Company 不負任何責任。

注意：您若須要參閱政府規章方面的說明，請參閱《HP OfficeJet R Series 客戶支援服務指南》第 6 章。



在許多地區，影印下列文件是違法的。若您不確定是否可影印某文件，請先諮詢法律人員。

◆ 政府機關文件：

- 護照
- 移民文件
- 選擇性的征兵文件
- 識別證件、識別卡、臂章等

◆ 政府證券：

- 郵票
- 社會福利食物券

◆ 支票或政府機關債券

◆ 紙幣、旅行支票、匯票

◆ 定期存款證明

◆ 受著作權保護的文件

第1章—取得協助

HP 多媒體產品簡介	1-1
HP 掃描指引	1-2
線上說明	1-3
HP OfficeJet R Series Toolbox	1-3
HP OfficeJet 說明	1-4
HP PrecisionScan 說明	1-4
ECP 讀我檔案和其它的讀我檔案	1-4
Internet 說明	1-4
Adobe PhotoDeluxe Business Edition 說明	1-4

第2章—支援服務

從 HP 取得協助	2-1
線上支援服務	2-1
Internet	2-1
HP Distribution Center	2-2
HP FIRST	2-2
HP Customer Support	2-2
包裝您的 HP OfficeJet 以做郵寄	2-3
在保證期內從美國洽詢	2-4
在保證期過後從美國洽詢	2-4
從美國以外地區洽詢	2-5
取得關於 Adobe PhotoDeluxe Business Edition 的協助	2-7

第3章—HP OfficeJet 的疑難排解和維護

清潔機殼	3-1
清潔玻璃板	3-1
如何排除 ADF 的卡紙	3-2
如何排除主機體中的卡紙	3-2
控制面板的卡紙訊息	3-2
機體後方的卡紙	3-3
如何使用自我測試頁	3-3
墨匣的清潔	3-4
控制面板訊息	3-5
螢幕訊息	3-7
其它的疑難排解提示	3-8

第4章—新增和移除軟體程式

移除軟體	4-1
一般說明	4-1
移除 HP OfficeJet R Series 的軟體	4-1
重新安裝軟體	4-2
安裝 Office 97 公用程式	4-2

第1章—取得協助

HP 多媒體產品簡介	1-1
HP 掃描指引	1-2
線上說明	1-3
HP OfficeJet R Series Toolbox	1-3
HP OfficeJet 說明	1-4
HP PrecisionScan 說明	1-4
ECP 讀我檔案和其它的讀我檔案	1-4
Internet 說明	1-4
Adobe PhotoDeluxe Business Edition 說明	1-4

第2章—支援服務

從 HP 取得協助	2-1
線上支援服務	2-1
Internet	2-1
HP Distribution Center	2-2
HP FIRST	2-2
HP Customer Support	2-2
包裝您的 HP OfficeJet 以做郵寄	2-3
在保證期內從美國洽詢	2-4
在保證期過後從美國洽詢	2-4
從美國以外地區洽詢	2-5
取得關於 Adobe PhotoDeluxe Business Edition 的協助	2-7

第3章—HP OfficeJet 的疑難排解和維護

清潔機殼	3-1
清潔玻璃板	3-1
如何排除 ADF 的卡紙	3-2
如何排除主機體中的卡紙	3-2
控制面板的卡紙訊息	3-2
機體後方的卡紙	3-3
如何使用自我測試頁	3-3
墨匣的清潔	3-4
控制面板訊息	3-5
螢幕訊息	3-7
其它的疑難排解提示	3-8

第4章—新增和移除軟體程式

移除軟體	4-1
一般說明	4-1
移除 HP OfficeJet R Series 的軟體	4-1
重新安裝軟體	4-2
安裝 Office 97 公用程式	4-2

第5章 — Hewlett-Packard 有限保證

HP 的千禧年 (Y2K) 品質保證	5-1
適用於透過經銷商銷售的消費者產品	5-1
保證服務	5-1
快速服務	5-1
品質保證升級	5-2
退回 HP OfficeJet 做維修服務	5-2

第6章 — 技術說明

系統需求	6-1
Hewlett-Packard 軟體解決方案	6-1
Adobe PhotoDeluxe Business Edition	6-1
列印規格	6-2
列印速度和解析度	6-2
列印邊界	6-2
掃描規格	6-2
影印規格	6-2
影印速度和解析度	6-3
影印邊界	6-3
紙張規格	6-4
紙匣容量	6-4
紙張大小	6-4
自動進稿器	6-4
電力規格	6-5
環境規格	6-5
機體規格	6-5
訂購配件和消耗品	6-5
政府規章說明	6-6
合格聲明書	6-7

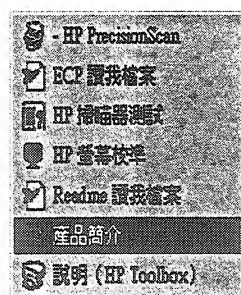
取得協助

1

HP OfficeJet 產品附有多種資源，協助您學習使用此產品，並充分地發揮其功能。本章說明所提供協助的種類。

HP 多媒體產品簡介

此簡介簡短地為您介紹此產品及其功能。您可從 HP OfficeJet R Series 資料夾或 HP Toolbox 來執行此簡介。執行時必須有所附的光碟片。其詳細說明，請參閱《HP OfficeJet R Series 設定指南》。



中文

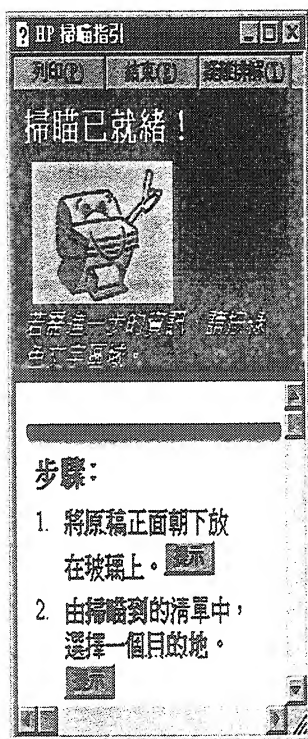
HP 掃描指引

“HP OfficeJet 掃描指引”也是一個線上的指南，可逐步地“指引”做第一次的掃描。當您開始掃描時，“掃描指引”會出現，並提供逐步的說明，協助您成功地完成您第一次的掃描。

“掃描指引”提供您：

- ◆ 改善掃描的提示。
- ◆ 回答常見的問題。
- ◆ 定義掃描工作的用詞。
- ◆ 連結到部分的 HP OfficeJet R Series 線上「說明」主題。
- ◆ 如何製作名片、說明手冊和傳單的概述。

在您瞭解如何掃描之後，您可從 HP PrecisionScan 的「說明」功能表中關閉“掃描指引”。但您仍可隨時地從「說明」功能表執行“掃描指引”。



線上說明

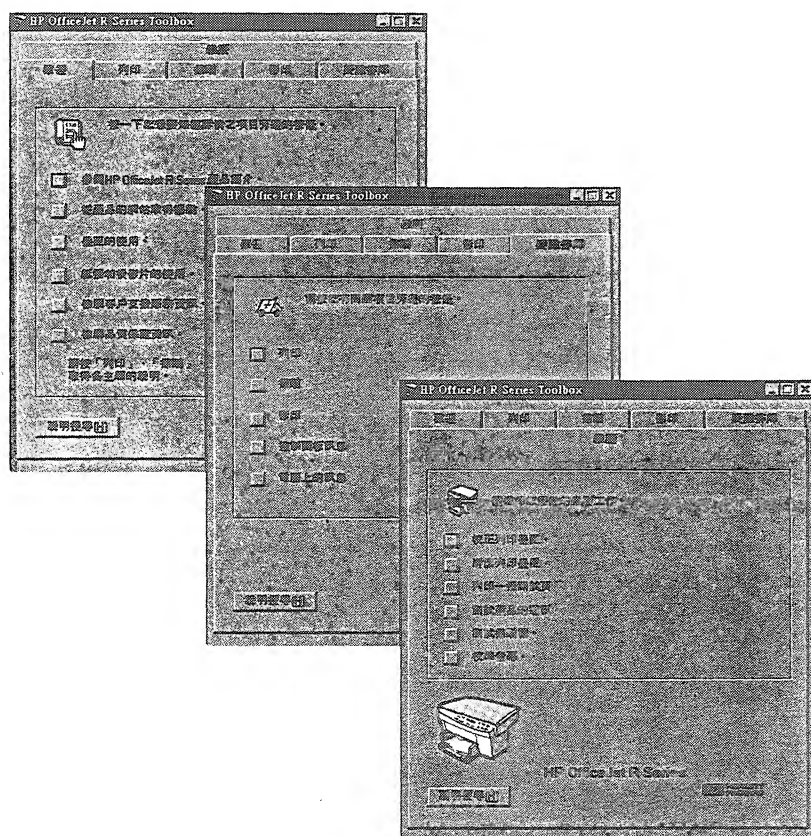
HP OfficeJet 附有多種線上「說明」。

HP OfficeJet R Series Toolbox

HP Toolbox 提供關於 HP OfficeJet 的一般資訊，包含列印、掃描和影印程序部分。它的「歡迎」和「維護」標籤，為您提供基本的支援服務和操作資訊。

HP Toolbox 亦有一個「疑難排解」標籤。在遭遇問題時，請尋找是否有符合您遭遇症狀的說明，它會提供如何解決問題的細節。

您可從 HP OfficeJet R Series 資料夾中執行 HP Toolbox，或是連按兩下桌面上的 HP OfficeJet R Toolbox 圖示。



中文

HP OfficeJet 說明

您可從部分文書處理、試算表或簡報應用程式的「說明」功能表中，參閱“HP OfficeJet R Series 說明”。

HP PrecisionScan 說明

HP PrecisionScan 的主對話方塊上有一個「說明」功能表。請按一下來取得關於如何使用 HP PrecisionScan 的詳細說明。

ECP 讀我檔案和其它的讀我檔案

在安裝好軟體後，您可從 HP OfficeJet R Series CD-ROM 光碟片或 HP OfficeJet R Series 程式資料夾中參閱「ECP 讀我檔案」和其它的「Readme 讀我檔案」。

Internet 說明

若您可上網到 Internet，請到下述 HP Web 網站取得協助：

<http://www.hp.com/go/all-in-one>

此 Web 網站上亦有用戶討論區並提供常見問題的解答。

Adobe PhotoDeluxe Business Edition 說明

若要參閱 Adobe PhotoDeluxe Business Edition 的線上「說明」，請在使用該程式時，任選一個其「說明」功能表上的選項。

支援服務

2

本章為您說明如何取得關於 HP OfficeJet R Series 和其所附軟體程式的支援服務。

從 HP 取得協助

若您無法從印刷或線上文件中找到所需的答案，請洽詢列在下面幾頁的 HP 支援服務。某些支援服務只有在美加地區提供，而其它的服務，則可從許多別的國家取得。若某支援服務未列出您國家的電話號碼，請洽詢距您最近的授權 HP 經銷商以取得協助。

線上支援服務

Internet

若您可上網到 Internet，您可從下述的 HP Web 網站取得協助：

<http://www.hp.com/go/all-in-one>

這個網站上有更新的驅動程式、用戶討論區、最新的產品資訊、常見問題的解答，以及提升工作效率的提示和解決方案，協助您盡量發揮 HP OfficeJet 的功能。

HP Distribution Center

若要訂購最新的印表機和掃描器驅動程式，請電洽下面的號碼：

地區	電話號碼
巴西	011 829 6612
亞洲	65 740 4477
委內瑞拉	800 47 888
委內瑞拉（首都卡瑞卡司）	207 8488
阿根廷	(541) 778-8380
南非	+27 (0)11 8061030
美國	(888) HP DISKS (473-4757)
智利	800 360999
歐洲	+49 180 5 290220
歐洲	+44 870 606 9081
墨西哥	01 800 4726684
澳洲 / 紐西蘭	61 3 8877 8000

HP FIRST

您可電洽 HP FIRST 以要求直接傳真說明文件給您。若要使用此 HP 免費提供的 HP FIRST 服務時，您須要有按鍵式的電話機，以及傳輸速率在 9600 以上的 Group 3 傳真機，以便接受傳真給您的資訊。

HP Customer Support

HP OfficeJet 附有數個軟體程式。若您在使用任何這些程式時遭遇問題，取得最佳技術支援的方式是電洽那些程式的出版公司。

若您須要電洽 HP Customer Support，請先做下面的步驟：

- 1 確定此產品的電源線已插上、電源已打開，所指定的墨匣已正確地安裝好，且「進紙」匣內已適當地裝好建議的紙張。
- 2 參閱《HP OfficeJet R Series 設定指南》和本指南的第 3 章《HP OfficeJet 的疑難排解和維護》。
- 3 用控制面板左邊白色的按鈕，關掉電源並再將它打開來重設本產品。
- 4 撥 HP FIRST 的免費電話或上網到 HP 的 Web 網站
(<http://www.hp.com/go/all-in-one>) 看看是否有能協助您的資訊。

- 5 若您仍有問題，而想要洽詢 HP Customer Support 的服務人員，請：
 - ◆ 先找出您產品的序號和維護 ID。若要找出您的維護 ID，請同時按住控制面板上的**選擇 / 繼續**和**彩色**按鈕，直到“SERV ID:”訊息和維護 ID 的號碼出現在控制面板螢幕上再放開。
 - ◆ 印出一份測試頁。請到 **HP OfficeJet R Toolbox** 上的**維護**標籤上，按一下**列印一張測試頁**。
 - ◆ 做一個彩色影印。
 - ◆ 構想一下您要如何敘述所遭遇問題的細節。
- 6 電洽 HP Customer Support。請從靠近您 HP OfficeJet 的地方撥電話。

包裝您的 HP OfficeJet 以做郵寄

若您洽詢 HP Customer Support 後，服務人員要您將 HP OfficeJet 送廠維修，請：

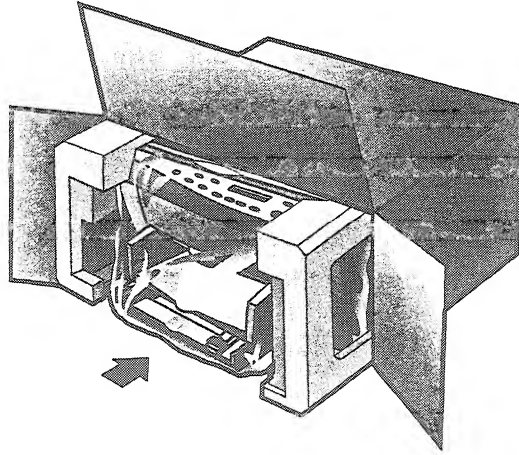
- 1 打開 HP OfficeJet 的電源。
- 2 打開墨匣機門。
- 3 取出兩個墨匣，並將墨匣卡榫推到後方。

小心

若墨匣仍留在 HP OfficeJet 中，可能會損壞本產品。

- 4 將墨匣放到密封的袋子裡面以免乾掉，並將它們收藏好（除非 HP 的客戶支援服務人員要您將墨匣一起送回，否則請不要將墨匣和 HP OfficeJet 一起寄來）。
- 5 關掉 HP OfficeJet 的電源。控制面板螢幕上會出現“Shutting Off”（關閉）的訊息。
- 6 關上墨匣機門。

- 7 如果原來的包裝材料還在的話，請用它們來包裝 HP OfficeJet。



如果沒有原來的包裝材料，您可洽詢 HP Customer Support 索取一份包裝材料。

注意

因包裝不良而在運送過程中造成的損壞，不在品質保證的範圍內。

- 8 請在包裝箱中附上下面的項目：

- ◆ 問題症狀的簡短說明（若有列印品質的問題，您可附上一頁列印的樣本）。
- ◆ 一份購貨或其它的憑證，來證明產品仍在保證期之內。
- ◆ 您的姓名、地址和可在白天連絡到您的電話號碼。

在保證期內從美國洽詢

請電洽 (208) 323-2551。服務時間是週一到週五美國山區標準時間 (MST) 的早上 6:00 到晚上 10:00，和週六的早上 9:00 到下午 4:00。在保證期內，此服務是免費的。但是您須負擔所需的長途電話費。

在保證期過後從美國洽詢

若您的產品不在保證期內，請電洽 (800) 999-1148。此保證期過後的支援服務會以每通電話為單位，計費到您的信用卡。您亦可電洽 (900) 555-1500，以每分鐘美金 \$2.50 的費用，取得服務。服務時間是週一到週五美國山區標準時間 (MST) 的早上 6:00 到晚上 10:00，和週六的早上 9:00 到下午 4:00。此服務從支援服務人員開始和您通話後，開始計費。（服務時間和費用若有變更，恕不另行通知。）

從美國以外地區洽詢

在本指南印刷時，下面的電話號碼都是正確的。您若要最新的國際 HP 支援服務電話號碼，請蒞臨下述網站：

<http://www.officejet-support.com>

在韓國，您亦可蒞臨：

<http://www.hp.co.kr/>

在下列的國家，您可電洽 HP 支援服務中心。若您的國家未列出，請洽詢當地經銷商或距您最近的 HP 銷售服務處，詢問要如何取得維修服務。

在保證期內，支援服務是免費的。但是您須負擔所需的長途電話費。在某些情況下，可能亦須要收取每個問題的固定費用：

國家	HP FIRST 電話	HP 支援服務電話
土耳其		01-2245925
丹麥	800-10453	39-29-4099
巴西		(011)829-6612
比利時（法文）	0800-1-7043	02-626-8807
比利時（德文）	0800-1-1906	02-626-8806
以色列		09-9524848
加拿大	(800) 333-1917	(905) 206-4663
匈牙利		01-2524505
印尼	21-352-2044	62-21-350-3408
印度	91-11-6826031	91-11-682-6035
西班牙	900-99-31-23	902-321-123
希臘		01-6896411
沙烏地阿拉伯		+41-22-7807111
委內瑞拉		800-47-888
委內瑞拉（首都卡瑞卡司）		207-8488
波蘭		022-375065
法國	0800 905900	01-43-623-434
芬蘭	9800-13134	02-03-47-288
阿根廷		(541)778-8380
俄國		095-9235001
南非		011-8061030
美國（保證期內）	(800) 333-1917	(208) 323-2551
美國（保證期後） （依每分鐘收費）	(800) 333-1917	(900) 555-1500

國家	HP FIRST 電話	HP 支援服務電話
美國（保證期後） （依每通電話收費）	(800) 333-1917	(800) 999-1148
英國	0-800-96-02-71	0171-512-5202
英語線（英國以外）	(31) 20-681-5792	
香港	(852)2506-2422	800-96-7729
挪威	800-11319	22-11-6299
泰國	662-661-3511	662-661-4011
紐西蘭	(64-9) 356-6642	(09) 356 6640
馬來西亞	03-2982478	03-2952566
捷克		+420 2 61307 310
荷蘭	800 0222420	020-606-8751
智利		800-360-999
菲律賓	(65)275-7251	632-867-3551
越南		84-8-823-4530
奧地利	0660-8128	0660-6386
意大利	1678-59020	022-641-0350
愛爾蘭		01-662-5525
新加坡	(65)275-7251	2725300
瑞士（法文）	0800-55-126	084-880-1111
瑞士（德文）	0800-55-127	084-880-1111
瑞典	020-79-57-43	08-619-2170
葡萄牙	0800 831342	01-3180065
德國	0800 1810061	0180-525-8143
歐洲（英文）		+44-171-512-5202
墨西哥		01-800-472-6684
澳洲	(61-3) 9272-2627	(03) 8877-8000
韓國	(82-2) 769-0543	02-3270-0760

2-6 支援服務

取得關於 Adobe PhotoDeluxe Business Edition 的協助

若您需要關於 Adobe PhotoDeluxe 的協助，請電洽下面的號碼：

國家	電話號碼
比利時	國際碼 + 44-131-451-6883
法國	國際碼 + 44-131-451-6889
美國	(206) 675-6371
英國和愛爾蘭	國際碼 + 44-131-451-6888
荷蘭	國際碼 + 44-131-451-6885
奧地利	國際碼 + 44-131-451-6882
意大利	國際碼 + 44-131-451-6890
瑞士	國際碼 + 44-131-451-6887
瑞典	國際碼 + 44-680-71678
德國	國際碼 + 44-131-451-6884

您亦可蒞臨下述 Adobe 的 Web 網站以取得協助：

<http://www.adobe.com>

有關其它程式的支援服務說明，請將 HP OfficeJet 的安裝 CD-ROM 光碟片裝入光碟機，然後按一下您要取得協助的程式名稱。

HP OfficeJet 的疑難 排解和維護

3

本章爲您說明如何將 HP OfficeJet 保持在最佳的工作狀況。請視需要，做維護保養的工作。

本章亦爲您說明如何清除紙匣和自動進稿器〔ADF〕的卡紙情形，並列出會出現在 HP OfficeJet 控制面板螢幕和電腦螢幕上的部分訊息。若您需要其它的協助，請參閱 HP OfficeJet R Series Toolbox 上的「疑難排解」標籤。您可按兩下 Windows 桌面上的 HP OfficeJet R Toolbox 圖示來使用 HP Toolbox。

清潔機殼

用一塊柔軟、稍微潮濕而沒有絨毛的布，將機殼上的塵埃、污跡和痕跡擦掉。HP OfficeJet 的內部*不需要*任何的清潔。*HP OfficeJet 的內部千萬不能沾到任何液體。*

清潔玻璃板

骯髒的玻璃板（例如是沾有手印、污跡），會減慢影印或掃描性能長達半分鐘之久！這是因爲掃描器也須要處理所掃描到之玻璃板上的污跡。請保持玻璃板的清潔。

警告

在開始清潔前，請關掉 HP OfficeJet 的電源，並拔掉電源線。如果電源線有插上的話，即使關掉 HP OfficeJet 電源後，機體內仍有通電。

清潔玻璃板：

- 1 關掉 HP OfficeJet 的電源、拔掉電源線並抬起頂蓋。
- 2 用一塊柔軟的布或海綿，稍微沾一點無腐蝕性的清潔劑，清潔玻璃板。

小心

請不要用磨料、丙酮、苯或是四氯化碳來清潔玻璃板，否則可能會造成損壞。請亦不要直接把任何液體倒在玻璃板上，否則它可能會滲透到玻璃板下面而損壞您的 HP OfficeJet。

- 3 用鹿皮或纖維海綿把玻璃擦乾，不要讓它留下污點。

如何排除 ADF 的卡紙

如果控制面板螢幕出現“Automatic Document Feeder Jam. Clear jam then press Resume.”（自動進稿器發生卡紙。請排除卡紙然後按「繼續」。）訊息，請：

- 1 取出 ADF 中的原稿。
- 2 抬起頂蓋，清除紙張路徑。
- 3 放下頂蓋，然後將原稿放回 ADF。
- 4 按一下控制面板上的**選擇 / 繼續**按鈕來繼續。

如何排除主機體中的卡紙

控制面板的卡紙訊息

若控制面板螢幕出現“Paper Jam”（卡紙）的訊息，請：

- 1 拉出「進紙」匣，清除「進紙」匣中任何有皺紋或撕破的紙張，取出任何露出「出紙」匣的紙張，然後重新添裝紙張到「進紙」匣。
- 2 關掉 HP OfficeJet 的電源並再將它打開。
- 3 再試著執行您的工作。

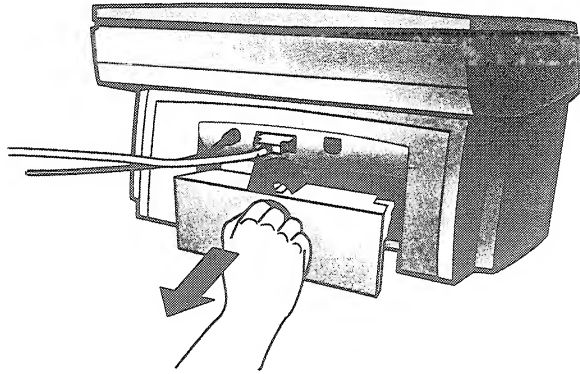
注意

若您在列印長條紙，請確定長條紙切換開關有向上抬起。其詳細說明，請參閱 HP OfficeJet R Series Toolbox 中的「列印」標籤。

機體後方的卡紙

若卡紙發生在 HP OfficeJet 的後方，請做下面的步驟：

- 1 將後機門上的旋鈕向反時鐘方向轉四分之一圈，將它鬆開然後打開後機門。



- 2 拆下機門，然後將卡住的紙張抽出。
- 3 把機門裝回機體的後面，將旋鈕向順時鐘方向旋轉，將機門鎖住。
- 4 關掉 HP OfficeJet 的電源並再將它打開。
- 5 再試著執行您的工作。

如何使用自我測試頁

自我測試頁可告訴您 HP OfficeJet 的運作是否正常。它會列出目前預設的控制面板設定值，並告訴您 ADF 是否有適當地安裝好。

列印自我測試頁：

- 1 按**功能表**按鈕，直到 “Self-Test Page”（自我測試頁）出現在控制面板螢幕。
- 2 按一下**選擇 / 繼續**。

測試頁上應有一組沒有斷掉的線條，而彩色的長條則應是實心的。印出的色彩濃度則須視您所用的紙張而定（例如是一般紙張或 HP 特級噴墨紙張）。

墨匣的清潔

當自我測試頁上的任何彩色長條上出現條痕或白色線條時，請用「清潔墨匣」的功能來清潔墨匣。沒有需要的話，不必清潔墨匣，否則會浪費墨水，而降低墨匣的使用壽命。

清潔墨匣：

- 1 按功能表按鈕，直到 “Clean Cartridges”（清潔墨匣）出現在控制面板螢幕。
- 2 按一下選擇 / 繼續。

控制面板螢幕會出現 “Cleaning”（正在清潔），且會印出一份範例頁。

注意

若清潔墨匣後，列印或影印的品質仍然不良，請更換有問題的（黑白或彩色）墨匣。

控制面板訊息

訊息	處理方式
Additional cleaning will be ineffective. (再清潔處理也沒有用。)	更換墨匣。
Automatic Document Feeder Jam. Clear jam then press Resume. (自動進稿器卡紙。請排除卡紙然後按「繼續」。)	請參閱本章前面的《如何排除 ADF 的卡紙》。
Banner paper expected. (期待的是長條紙。)	若您要列印長條紙，請載入適當的長條紙，然後抬起「出紙」匣左邊的長條紙切換開關，再按選擇 / 繼續。
Black ink low (黑色墨水偏低)	盡快更換黑色墨匣。
Black ink out soon (黑色墨水即將用完)	立刻更換黑色墨匣。
Cannot connect to PC. See Customer Care Guide. (無法連線到電腦。請參閱《客戶支援服務指南》。)	請試試下面的步驟： <ul style="list-style-type: none"> ◆ 首先確定您的電腦有打開。如果已打開的話，檢查電腦和 HP OfficeJet 之間電纜的连接。請務必僅使用隨產品所附的 IEEE-1284 平行印表機電纜。其連接必須是直接的，不可串接其它平行的裝置。 ◆ 在檢查好所有的連接後，開啓 HP OfficeJet R Series Toolbox。按一下維護標籤，然後選擇測試產品的通訊。 ◆ 試著再列印或掃描。如果仍有問題，表示 HP OfficeJet 在掃描時所用的某程式，可能未安裝或未在執行中。
Cartridge carriage blocked. Close latches over print cartridges, then turn power off then on. (墨匣座被擋住。將卡榫鎖到墨匣上，然後關掉電源並再將它打開。)	確定墨匣有安裝好且卡榫有鎖上，然後關掉電源並再將它打開。
Error. Record number then call for service. (__ 錯誤。請記下錯誤號碼並洽詢維修服務。)	關掉電源並再將它打開。如果無效的話，請試著重新啟動電腦。如果仍然無效的話，請記下錯誤號碼並洽詢 HP。

控制面板訊息 (續)

訊息	處理方式
Paper jam. (卡紙。)	排除卡紙，然後關掉電源並再將它打開。
PC Busy. (電腦忙碌中。)	您的電腦正在忙著處理別的工作 (例如是列印一份文件)。請稍候電腦處理完其工作，然後再按一次 掃描 。
Power Save On. (現在在“節電”模式中。)	HP OfficeJet 已經閒置了 12 個小時以上。請按任何控制面板上的按鈕，或是將原稿裝入 ADF。
Remove and check black cartridge. Verify Part Number: 51645A or 51645G. (取出並檢查黑色墨匣。其零件號碼應為 51645A 或 51645G。)	可能裝入了錯誤的黑色墨匣，或是未安裝正確。請將它取出，然後更換成正確的墨匣，或正確地重新安裝一次。
Remove and check (black or color) cartridge. (取出並檢查黑色或彩色墨匣。)	其中的一個墨匣可能未安裝正確、類型不對、或是有瑕疵。取出有問題的墨匣，然後重新安裝一次。請確定您有撕掉墨匣上的保護膠帶，並牢固地鎖好卡榫。如果這樣仍不能解決問題，請更換墨匣。
Remove and check color cartridge. Verify Part Number: C1823A, C1823D, or C1823G. (取出並檢查彩色墨匣。其零件號碼應為 C1823A、C1823D 或 C1823G。)	可能裝入了錯誤的三色彩色墨匣，或是未安裝正確。請將它取出，然後更換成正確的墨匣，或正確地重新安裝一次。
Remove original from glass then press Resume. (取走玻璃板上的原稿，然後按「繼續」。)	取走文件玻璃板上的原稿，然後按控制面板上的 選擇 / 繼續 。如果玻璃板上沒有原稿，請關掉產品的電源並再將它打開。
Scanner system failure. (掃描系統故障。)	掃描器燈管老化變得太暗，無法正常運作，或是本產品需要維修。關掉電源並再將它打開。若仍會出現此訊息，且燈光未亮起來，則您的 HP OfficeJet 需要維修。其詳細說明，請參閱第 2 章的《HP Customer Support》。
Single-sheet paper expected. (期待的是單頁紙。)	若您要用單頁紙列印文件，請將紙張裝入 HP OfficeJet、放下「出紙」匣左邊的長條紙切換開關，然後再按 選擇 / 繼續 。

螢幕訊息

訊息	處理方式
出現了一個未定義的程式錯誤 (2117)。	<p>請試試下面的步驟：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 確定 HP OfficeJet 的電源有打開。請用控制面板左邊白色的按鈕來開啓電源。 ◆ 關閉 HP PrecisionScan，然後關掉 HP OfficeJet 的電源並再將它打開。如果無效的話，請重新啓動電腦。 ◆ 確定 IEEE-1284 平行電纜有牢固地直接連接在 HP OfficeJet 和電腦的平行埠之間。請不要用串接切換盒之類的裝置。 ◆ 請用符合 IEEE-1284 規格的電纜。隨產品所附的電纜符合此規格。
找不到“setup.exe”安裝程式。	<p>若您要安裝到 Windows NT 4.0 系統，您須要先安裝好 Service Pack 3 或更新的版本。（當您啓動電腦時，service pack 的號碼會顯示在螢幕上。）若要升級，請蒞臨位於 www.microsoft.com 的 Microsoft Web 網站。</p>
磁碟已滿。	<p>您掃描的影像會產生太大的檔案，而指定的磁碟無法容納它。</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 將檔案儲存到別的磁碟上。 ◆ 騰出一些磁碟空間，然後再試一次。 ◆ 用別的格式或解析度儲存影像。
抱歉，已在執行 HP PrecisionScan 應用程式。	<p>當已在掃描別的文件時，您又想要掃描。請等待前一個掃描結束後，再開始您的掃描。</p>
無法啓動 HP PrecisionScan。	<p>電腦的可用記憶體不夠。請試試下面的步驟：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 關閉所有目前正在執行中的程式，包括例如是螢幕保護裝置之類在背景執行的程式。 ◆ 重新啓動電腦。若無法解決問題的話，請為硬式磁碟執行磁碟重組程式。 ◆ 試著用別的方式來使用 HP PrecisionScan。 ◆ 若此錯誤經常出現，且使用別的程式時，亦會遭遇記憶體的問題，請試著加裝記憶體到您的電腦。
因為有通訊問題，已取消您的掃描。	<p>確定 IEEE-1284 平行電纜牢固地直接連接在 HP OfficeJet 和電腦的平行埠之間。請不要用串接切換盒之類的裝置。重新啓動電腦，然後再試一次。</p>

其它的疑難排解提示

問題	處理方式
無法使用 Auto Fit（自動縮放）、Clone（複製）或 Poster（海報）功能。	確定原稿有正確地放好（請參閱《HP OfficeJet R Series 基本操作指南》中第 5 章的說明），且玻璃板、頂蓋、和 ADF 都是清潔的，上面沒有污跡或塵埃。另外請確定 ADF 的電纜有插好。
掃描到電子郵件或電腦傳真時有問題。	您的電子郵件或傳真程式必須已經設定好且能正常運作後，然後才能配合 HP PrecisionScan 使用。其詳細說明，請參閱 HP Toolbox 的掃描標籤。若您有設定電子郵件程式方面的問題，請洽詢您電子郵件程式的出版商。 我們強烈建議您將原稿先掃描到一個檔案。然後再將檔案附加到電子郵件訊息，或將檔案的內容傳真給收件人。
無法在文書處理程式中看到或編輯掃描的文字。	請考慮下列事項： <ul style="list-style-type: none"> ◆ 若 HP PrecisionScan 將文字當做是圖形或相片，請用「檢視程式」將區域類型變更到文字，然後再重新傳送一次掃描內容到目的地。確定目的地可接受可編輯文字。 ◆ 若原稿上有圖形和文字，則請從 HP PrecisionScan 中做掃描，而不要從協力廠商程式中掃描。 ◆ 若您的程式會將文字放到圖文框中，請試著放大圖文框的大小，以顯示出所有的文字。 ◆ 確定有開啓 HP PrecisionScan 中的自動探測功能。
找不到掃描檔案。 關閉協力廠商程式時，它沒有詢問是否要儲存掃描。	若您未用「另存新檔」（Save As）指令來指定要儲存檔案的位置，則 HP PrecisionScan 會自動地將檔案存到預設資料夾或是 Windows/Temp 資料夾。Temp 資料夾中的檔案會叫做“autoNN.rtf”。請記得為它重新命名，並將它移走，以便讓以後的掃描檔案得以覆寫此檔案（名稱）。
無法列印文件。	確定您的 HP OfficeJet 有設定成目前或預設的印表機。請從 Windows 的工作列上，按開始、指定設定，然後選擇印表機。用滑鼠右鍵按 HP OfficeJet R Series 的圖示，然後選擇設為預設印表機。
聽到響聲，然後控制面板螢幕出現“Cartridge carriage blocked”（墨匣座被擋住。）訊息。	包裝用的固定填充材料還留在墨匣座裡，或是裝入墨匣後，未鎖上卡榫。請打開墨匣機門，取出固定填充材料，或鎖上卡榫。然後關掉 HP OfficeJet 電源並再將它打開。

其它的疑難排解提示 (續)

問題	處理方式
HP PrecisionScan 中的「設定值」對話方塊是錯亂的，或是出現宣告錯誤訊息。	若使用 Windows 95 系統，您可能需要新版的 comctl32.dll 檔案。若您安裝隨 HP OfficeJet 所附的 PhotoDeluxe 及其 Internet Explorer 4.0 選項，它會更新此 .dll 檔案。您亦可上網到位於 www.microsoft.com 之 Microsoft 的 Web 網站來取得修補程式。
掃描彩色原稿的結果是黑白的。	請試試下面的步驟： <ul style="list-style-type: none"> ◆ 按一下 HP PrecisionScan 對話方塊中做彩色的掃描區域上的是。 ◆ 如果彩色圖形出現成黑白的，請用滑鼠右鍵在「檢視程式」中按一下該圖形，並將區域類型變更到彩色相片或彩色圖形。 ◆ 原稿上的文字即使是彩色的，在掃描後會自動地轉換成黑白的。若您不須要編輯文字，且想要保留文字的色彩，則請關閉自動探測功能，並人工地變更區域類型到彩色相片或彩色圖形。
我想要放大影像，但是從影像編輯程式放大後，出現鋸齒狀的情形。	在掃描相片或彩色圖形後，請用 HP PrecisionScan 中的 頁面大小或區域大小 功能來調整大小，而不要在目的地程式中調整其大小。
掃描內容在目的地看起來不對。	請試試下面的步驟： <ul style="list-style-type: none"> ◆ HP PrecisionScan 探測到混合的區域類型。若您要將具有文字和影像的原稿，掃描成單一的一個不可做編輯的影像，請人工地將整個原稿選擇成一個單一的區域，或是在「檢視程式」中清除自動探測到的區域，變更區域類型到相片或圖形，然後再將掃描內容傳送到目的地。 ◆ 關閉自動探測功能。請確定在掃描完畢後，再將它打開。
掃描到電子郵件時得到錯誤。	請試試下面的步驟： <ul style="list-style-type: none"> ◆ 確定電子郵件和 Internet 服務的連線可正常運作。您可能必須開啓 MAPI，將您的電子郵件程式設定成預設的 MAPI 用戶端（若有疑問，請向電子郵件程式出版商取得協助。） ◆ 若您仍有問題，請將原稿掃描到檔案，然後將檔案附加到電子郵件訊息。請注意，若您最近才安裝了 Microsoft Office 2000，您可能必須重新啓動預設的電子郵件程式。

其它的疑難排解提示 (續)

問題	處理方式
“進度監視表” 停在 100%。	關掉 HP OfficeJet 的電源並再將它打開，掃描程序應會繼續。若這樣沒有用的話，請試著重新啓動電腦。
從 Microsoft Office 2000 的程式中掃描。	HP ScanPicture 無法從 Office 2000 的程式中使用，但是可用 HP PrecisionScan。我們建議您用 HP PrecisionScan 掃描到 Office 2000 的程式。若您要從 Office 2000 的程式中掃描，請到 Insert（插入）功能表選擇 Picture（圖片），然後選擇 From Scanner（從掃描器）。有關此掃描方式的詳細說明，請參閱 Microsoft 的文件。

新增和移除軟體程式

4

移除軟體

一般說明

當您安裝軟體程式到電腦時，新的程式會新增檔案到您的系統上，或共用別的檔案。在移除程式時，您須要移除所有和該程式相關的檔案，而不僅僅是出現在某特定程式資料夾中的檔案。

請不要僅從硬式磁碟上移除可執行檔案，而務必要用 Windows 之「控制台」中的「新增 / 移除程式」功能，適當地解除安裝。

注意

在移除的過程中，若詢問您是否要移除共用的檔案，請回答「否」。如果刪除共用檔案的話，其它使用這些檔案的程式，可能因此便無法適當運作。

移除 HP OfficeJet R Series 的軟體

請用「新增 / 移除程式」功能來移除 HP OfficeJet R Series 產品的軟體（列印和掃描的軟體），以及例如是 Adobe PhotoDeluxe Business Edition 之類 HP 協力廠商的程式。

- 1 按一下 Windows 工作列上的**開始**、**指到設定**，然後選擇**控制台**。
- 2 連按兩下**控制台**的**新增 / 移除程式**圖示。
- 3 在**新增 / 移除程式內容對話方塊**上，按一下所要解除安裝之程式的名稱，然後再按**新增 / 移除**按鈕。
- 4 按照螢幕出現的說明，繼續「新增 / 移除」程式的程序。
- 5 按一下**新增 / 移除程式內容對話方塊**上的**確定**來關閉對話方塊。
- 6 重新啟動 Windows。

重新安裝軟體

在重新安裝軟體前，請用 Windows 的「新增 / 移除程式」功能，或軟體出版商的特別步驟，先適當地移除它。有關適當移除 HP OfficeJet R Series 軟體的說明，請參閱上面的一節。

若要重新安裝 HP OfficeJet R Series 軟體，請參閱《安裝 HP OfficeJet R Series 軟體》中的《安裝 *HP OfficeJet R Series* 設定指南》。

安裝 Office 97 公用程式

若您安裝 Office 97 時，已先安裝好 HP OfficeJet 的軟體，則您必須執行一個特殊的程式後，才能用 HP ScanPicture 掃描圖片到這些程式中。下面的程序為您說明如何執行此公用程式。

- 1 將 HP OfficeJet R Series CD-ROM 光碟片裝入光碟機中。
- 2 若出現 HP OfficeJet R Series 軟體的安裝功能表，請按**結束**。
- 3 按一下 Windows 工作列上的**開始**、指到**程式集**，然後選擇 **Windows 檔案總管**。
- 4 選擇您的光碟機裝置，開啓 **Utilities** 資料夾，再開啓 **HP ScanPicture Office 97 Patch** 資料夾。
- 5 按兩下 **Setup.exe**。
- 6 按一下 InstallShield 對話方塊上的**是**來安裝 Office 97 的修補程式。
- 7 安裝完畢後，請按**確定**。
- 8 重新啓動電腦。

現在開始，您可在使用 Office 97 的程式時掃描。

Hewlett-Packard 有限 保證

5

HP OfficeJet

有限保證期限（硬體）：一年

有限保證期限（軟體）：90 天

有限保證期限（墨匣）：90 天

您若要檢視完整的保證書，請參閱 HP OfficeJet R Series Toolbox 中的《檢視品質保證資訊》。

HP 的千禧年（Y2K）品質保證

適用於透過經銷商銷售的消費者產品

根據此 HP 產品之《HP 有限保證聲明》中的所有條款和限制，HP 保證此產品可在從 20 世紀跨越到 21 世紀之前、之後、及其過程中，以及西元 1999 和 2000 年，精確地處理日期方面的資料，（包括但不限於計算、比較和排列日期），並包括閏年的計算。但是其使用方式必須符合 HP 提供之產品文件中的敘述（包括任何安裝修補程式或升級的說明），且所有配合此 HP 產品使用的其它產品（硬體、軟體、或韌體），必須能夠適當地和本產品交換正確的日期資料。此千禧年品質保證的期限到西元 2001 年 1 月 31 日截止。

保證服務

快速服務

客戶必須先洽詢 HP 服務處或是 HP Customer Support Center 嘗試基本的疑難排解後，才能取得 HP 的快速修理服務。

如果客戶的產品僅須更換一個普通的零件即可，而這種零件通常可由客戶自行更換的話，則 HP 會快寄這個由客戶自行更換的零件給您，讓您自行更換。在此情況下，HP 會預付運費、關稅、及銷售稅，並在電話上協助您更換該元件。若 HP 要求您退回任何零件，HP 亦會預付運費、關稅、及銷售稅。

中文

針對某些修理服務，HP Customer Support Center 可能會要求客戶把產品送到經 HP 核準維修 HP OfficeJet 產品的授權維修服務商修理。

品質保證升級

您可從當地的 HP 授權經銷商或是 HP 服務中心，取得延長的品質保證及維修服務選項升級。

在美加地區，您亦可電洽 HP 的 1-800-446-0522 電話來取得延長的品質保證。

退回 HP OfficeJet 做維修服務

在您退回 HP OfficeJet 以取得維修服務前，您必須先電洽 HP Customer Support。請參閱第 2 章《支援服務》中，對於電洽 Customer Support 前應做步驟的說明。

技術說明

6

下述規格若有變更，恕不另行通知。

系統需求

Hewlett-Packard 軟體解決方案

	最低	建議
處理器 Windows 95/98 Windows NT 4.0	Pentium-90 Pentium-133	Pentium-166 Pentium-166
RAM Windows 95/98 Windows NT 4.0 加上 Service Pack 3 (或更新的版本)	32 MB 32 MB	32 MB 64 MB
安裝時所需磁碟空間	70 MB	210 MB 美國版 180 MB 世界版
掃描影像所需額外的磁碟空間	50 MB	50 MB
監視器	SVGA (256 種顏色)	SVGA (256 種顏色)
媒體	光碟機	光碟機
I/O 輸出入	雙向平行埠	具 ECP 功能的雙向平行埠
能否上網到 Internet		建議

中文

Adobe PhotoDeluxe Business Edition

- ◆ 作業系統：Windows 95/98 或
Windows NT 4.0 加上 Service Pack 3 (或更新的版本)
- ◆ **RAM**：Windows 95/98 最低需要 16 MB (建議有 32 MB)
Windows NT 4.0 最低需要 32 MB (建議有 64 MB)
- ◆ 可用硬式磁碟空間：140 MB

- ◆ 監視器：具 256 種或更多顏色的彩色監視器

列印規格

根據文件複雜的程度，列印速度可能有所不同。

設計工作量：每月列印 3000 頁（平均）：

列印速度和解析度

		解析度（dpi）	速度（ppm）
最佳	單色	600 x 600	4.4
	彩色	600 x 600	1.0
一般	單色	600 x 600	5.1
	彩色	600 x 300	3.6
EconoFast	單色	300 x 600	11.0
	彩色	300 x 300	8.5

列印邊界

	上	下	左	右
U.S. Letter	1.0 公釐	11.7 公釐	6.4 公釐	6.4 公釐
U.S. Legal	1.0 公釐	11.7 公釐	6.4 公釐	6.4 公釐
A4	1.0 公釐	11.7 公釐	3.2 公釐	3.2 公釐
信封	3.2 公釐	3.2 公釐	1.0 公釐	11.7 公釐
卡片 (3x5、4x6、5x8、A6)	1.0 公釐	11.7 公釐	3.2 公釐	3.2 公釐
長條紙 (8.5 x 11 英吋)	0.0 公釐	0.0 公釐	6.4 公釐	6.4 公釐

掃描規格

根據文件複雜的程度，掃描規格可能有所不同。

解析度	600 x 2400 dpi，最高增強到 9600 dpi (600 dpi 光學)
色彩	36 位元硬體影像處理，/30 位元 A/D 8 位元灰階（256 層次的灰色）
介面	符合 TWAIN 規格

影印規格

根據文件複雜的程度，影印速度可能有所不同。

- ◆ 數位影像處理
- ◆ 最高 99 份原稿的拷貝（根據機型而有所不同）
- ◆ 25 – 400% 的數位縮放（根據機型而有所不同）
- ◆ Auto Fit（自動縮放）、Poster（海報）、2 on 1（雙頁縮印）、Clone（複製）

影印速度和解析度

	速度		最高解析度	
	文字	彩色	文字	彩色
快速	每分鐘 11 份拷貝	每分鐘 8.5 份拷貝	300 x 600 dpi	300 x 300 dpi
一般	每分鐘 9 份拷貝	每分鐘 2.7 份拷貝	600 x 600 dpi	600 x 300 dpi
最佳	每分鐘 1.2 份拷貝	每分鐘 0.5 份拷貝	600 x 600 dpi	600 x 600 dpi

影印邊界

	上	下	左	右
U.S. Letter				
100% 的影印和複製 (Clone)	1.0 公釐	11.7 公釐	6.4 公釐	6.4 公釐
縮放和特殊模式	11.7 公釐	11.7 公釐	9.65 公釐	9.65 公釐
2 on 1（雙頁縮印）	9.65 公釐	9.65 公釐	26.67 公釐	26.67 公釐
A4				
100% 的影印和複製 (Clone)	1.0 公釐	11.7 公釐	3.2 公釐	3.2 公釐
縮放和特殊模式	1.0 公釐	11.7 公釐	9.40 公釐	9.40 公釐
2 on 1（雙頁縮印）	9.65 公釐	9.65 公釐	9.91 公釐	9.91 公釐

紙張規格

紙匣容量

	重量	輸入紙匣 *	輸出紙匣 *
一般紙張	16 – 24 磅	100	50 黑白 20 彩色
卡片	110 磅索引卡， 最厚 0.3 公釐	30	10
信封	20 – 24 磅	15	10
長條紙	20 磅	20	20 或以下
投影片	無關	25	25 或以下

* 最高容量

注意

「出紙」匣的容量視所用紙張類型和墨水用量會有所不同。HP 建議您經常地取出「出紙」匣中印好的文件。

紙張大小

U.S. Letter	8.5 英吋 x 11 英吋
U.S. Legal	8.5 英吋 x 14 英吋
A4	210 x 297 公釐
信封	U.S. #10 (4.12 英吋 x 9.5 英吋)
	U.S. #9 (3.875 英吋 x 8.875 英吋)
	A2 (4.37 英吋 x 5.75 英吋)
索引卡	3 英吋 x 5 英吋
	4 英吋 x 6 英吋
	5 英吋 x 8 英吋
標籤	Avery InkJet 8160、8162、8163
自訂大小	從 3 英吋 x 3 英吋 到 8.5 英吋 x 14 英吋

自動進稿器

	重量	張數
U.S. Letter*	16 - 24 磅	30
A4	16 - 24 磅	30

* 支援一般紙張和大多數的 HP 特殊紙張。不支援相片紙、投影片、信封或標籤。

電力規格

- ◆ 輸入電壓：交流 100 – 240 伏特 *
- ◆ 輸入週期：50 – 60 Hz
- ◆ 電流：最高 1 安培

環境規格

- ◆ 作業溫度範圍：攝氏 0° – 45° C（華氏 32° – 113° F）
- ◆ 建議的作業溫度範圍：攝氏 5° – 40° C（華氏 41° – 104° F）
- ◆ 濕度：15% – 80% 非凝結相對濕度
- ◆ 儲存溫度範圍：攝氏 -40° – 70° C（華氏 -40° – 158° F）

* 數字以採用隨 HP OfficeJet 所附的交流電轉換器為準（HP 零件號碼 0950-2880）。

機體規格

- ◆ 高度：機體：12.63 英吋（32.1 公分）；ADF：紙匣延伸板拉起時 19.75 英吋（50.2 公分）
- ◆ 寬度：18.45 英吋（46.9 公分）
- ◆ 深度：17.25 英吋（43.8 公分）
- ◆ 重量：機體：26.2 磅（11.89 公斤）；機體加上自動進稿器：31.71 磅（14.40 公斤）；
機體加上傳真：33.1 磅（15.03 公斤）

訂購配件和消耗品

在美國您若要訂購印表機消耗品，請電洽 HP Direct (800) 538-8787 來找出距您最近的當地授權 HP 經銷商。若要訂購替換零件，請電洽 HP Direct 來取得說明。美國以外地區，請洽詢您當地的授權 HP 經銷商。

消耗品 / 配件	HP 零件號碼
噴墨列印墨匣	
HP Black Print Cartridge（HP 黑色墨匣）	51645A 或 51645G
HP Color Print Cartridge（HP 彩色墨匣）	C1823A、C1823D 或 C1823G

政府規章說明

美國 FCC 聲明

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- ◆ reorient the receiving antenna
- ◆ increase the separation between the equipment and the receiver
- ◆ connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected
- ◆ consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help

Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego 619-655-4100.

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: *How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems*. This booklet is available from the US Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.

CAUTION: Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company, may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

Telecommunications General Approval (UK)

Pursuant to Section 22 of Telecommunications Act of 1984, this product is approved for secondary attachment to approved primary attachment devices connected to the telecommunications network under the General Approval (NS/G/1234/5/100003).

DOC Statement (Canada)

Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada.

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications.

Geräuschemission

LpA < 70 dB
am Arbeitsplatz
im Normalbetrieb
nach DIN 45635 T. 19

合格聲明書

根據 ISO/IEC Guide 22 和 EN45014 標準

製造廠商名稱和地址：

**Hewlett-Packard Company, 16399 West Bernardo Drive, San Diego, California
92127-1899, USA.**

茲聲明本產品

產品名稱： OfficeJet R40 和 R65 Series
機型號碼： C668xA，這裡的 x 是 0、1、2、3、4、7、8 或 9
C669yA，這裡的 y 是 2、3 或 4
產品選項： OfficeJet R65 Series 包括 HP 零件號碼為 # C6681-60020 的 ADF

符合下列產品規格：

安全性： EN60950：1992 +A1、A2 和 A3
IEC 950：1991 +A1、A2、A3 和 A4
UL1950、3rd Edn：1995
CSA22.2 No. 950 3rd Edn：1995
NOM-019-SCFI-1993
EMKO TSE(74-SEC)207/1994

EMC： CISPR22:1993/EN55022:1994 - Class B
EN50082-1:1992
IEC 1000-3-2:1995 / EN61000-3-2:1995
IEC 1000-3-3:1994 / EN61000-3-3:1995

AS/NZS 3548
台灣的 CNS13438
FCC Part 15 - Class B / ICES-003，Issue 2 / VCCI-2

補充說明

本產品的 **LED** 符合 **IEC825-1** 和 **EN60825-1** 中 **CLASS I** 的規定。

本產品亦符合 **Low Voltage Directive 73/23/EEC** 及 **EMC Directive 89/336/EEC** 的規定，
並據此註有 **CE** 標記。

中文

日本 VCCI-2 聲明

この装置は、第二種情報装置（住宅地域又はその隣接した地域において使用されるべき情報装置）で住宅地域での電波障害防止を目的とした情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）基準に適合しております。

しかし、本装置をラジオ、テレビジョン受信機に近接してご使用になると、受信障害の原因となることがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

索引

A

Adobe PhotoDeluxe 2-7, 6-1

H

HP Customer Support 2-2
HP Distribution Center 2-2
HP FIRST 2-2
HP FIRST 的傳真 2-2
HP Toolbox 1-3

I

Internet 2-1

M

Microsoft Office 97 公用程式 4-2

O

Office 97 公用程式 4-2

P

PhotoDeluxe 2-7, 6-1

W

Web 網站 2-1

四劃

升級，品質保證 5-2

支援

服務 2-1
線上服務 2-1

支援服務

HP Customer Support 2-2
HP Distribution Center 2-2
HP FIRST 2-2
Internet 2-1
PhotoDeluxe 2-7
在您撥電話前 2-2
客戶 2-2
送廠維修您的 HP OfficeJet 2-2
電話號碼 2-4, 2-5

五劃

卡住的紙張 3-2

卡紙 3-2

六劃

列印

規格 6-2
速度 6-2

解析度 6-2

邊界 6-2

合格聲明書 6-7

多媒體產品簡介 1-1

安裝

HP 軟體 4-2

Office 97 修補程式 4-2

自我測試頁 3-3

自動進稿器 (ADF)

排除卡紙 3-2

需求 6-4

快速服務 5-1

七劃

技術規格 6-1

八劃

系統需求 6-1

協助

HP Toolbox 1-3

支援服務 2-1

掃描指引 1-2

產品簡介 1-1

傳真文件給您 2-2

線上 1-3

服務

支援 2-1

快速的保證服務 5-1

九劃

保證

服務 5-1

品質保證

千禧年 5-1

升級 5-2

在您電洽前 5-2

在您撥電話前 2-2

客戶支援服務 2-2

指引，掃描 1-2

政府規章資訊 6-6

玻璃板，清潔 3-1

訂購配件和消耗品 6-5

重新安裝 HP 軟體 4-2

十劃

消耗品，訂購 6-5

紙匣容量 6-4

紙張

大小 6-4

卡住 3-2

規格 6-4

送廠維修您的 HP OfficeJet 2-2
退回 HP OfficeJet 取得維修服務 5-2
配件，訂購 6-5
問題

卡紙 3-2
列印自我測試頁 3-3
清潔墨匣 3-4

十一劃

掃描指引 1-2
掃描規格 6-2
排除卡紙 3-2
清潔

玻璃板 3-1
墨匣 3-4
機殼 3-1

產品簡介 1-1
移除程式 4-1
規格，技術 6-1
設計工作量 6-2
軟體

安裝 HP 軟體 4-2
安裝 Office 97 修補程式 4-2
新增和移除 4-1

十二劃

測試，列印自我測試頁 3-3
程式，新增和移除 4-1
郵寄 HP OfficeJet 2-3

十三劃

新增程式 4-1
解析度
列印 6-2
掃描 6-2
電力規格 6-5
電話號碼 2-4, 2-5

十四劃

疑難排解
卡紙 3-2
列印自我測試頁 3-3
排除卡紙 3-2
清潔墨匣 3-4
維修服務
在您電洽前 5-2
退回 HP OfficeJet 5-2
電話號碼 2-4, 2-5
維護
清潔玻璃板 3-1
清潔墨匣 3-4
清潔機殼 3-1
說明，政府規章 6-6
需求
自動進稿器 6-4
系統 6-1

需求，自動進稿器 6-4

十五劃

影印
規格 6-2
速度 6-3
解析度 6-3
邊界 6-3

線上

說明 1-3
線上支援服務 2-1
墨匣

訂購 6-5
清潔 3-4
墨匣，列印
訂購 6-5
清潔 3-4

十六劃

機體規格 6-5
環境規格 6-5

十七劃

簡介 1-1

十八劃

邊界
列印 6-2
影印 6-3

Visit us on the World Wide Web
<http://www.hp.com/go/all-in-one>

- Updated Drivers
- User Forums
- Product Information
- Frequently Asked Questions
- Productivity Tools

請蒞臨我們的 World Wide Web 網站
<http://www.hp.com/go/all-in-one>

- 更新的驅動程式
- 用戶討論區
- 產品資訊
- 常見問題
- 提升工作效率的工具

Copyright© 1999
Hewlett-Packard Co.
Printed in Singapore.

Copyright© 1999
Hewlett-Packard Co.
於新加坡印刷。



C6692-90199